

O governo federal centralizará, de forma gradativa, o atendimento e a prestação de serviços a inativos e pensionistas no Departamento de Centralização de Serviços de Inativos, Pensionistas e Órgãos Extintos- Decipex, unidade da Secretaria de Gestão e Desempenho de Pessoal do Ministério da Economia-SGP.

A centralização vem sendo realizada, desde maio de 2019, e deve ser concluída até fevereiro de 2022 (conforme parágrafo único do art. 2º do [Decreto 9.498](#), de 10 de setembro de 2018). A unificação já ocorreu no Acre, Alagoas, Amapá, Espírito Santo, Goiás, Mato Grosso, Paraná, Rondônia, Roraima, Santa Catarina, Tocantins, São Paulo e Distrito Federal.

O Decipex cuidará da simplificação e digitalização de todos os serviços do governo federal com foco no cidadão. Pela internet, os beneficiários poderão, por exemplo, solicitar o seu contracheque, a isenção do Imposto de Renda, as fichas financeiras, o desbloqueio de senha de acesso ao Sistema de Gestão de Pessoas (Sigepe), auxílio-funeral.

Até o momento, o governo federal centralizou os benefícios previdenciários do Ministério da Infraestrutura, da Imprensa Nacional e das unidades central e 16 estaduais do Ministério da Economia - constituído com a extinção dos ministérios do Planejamento, Desenvolvimento e Gestão; da Fazenda; do Trabalho; e do Desenvolvimento, Indústria e Comércio Exterior.

Em caso de necessidade, o atendimento presencial aos aposentados e pensionistas no Decipex nos estados será realizado pelas Unidades Administrativas: Superintendências Regionais de Administração- SRAs, e Gerências Regionais de Administração do Ministério da Economia - GRAs.

### **Confira a seguir os canais de atendimento do Decipex e os serviços disponibilizados:**

- o **Central:** 0800 978 9004
- o **Coordenação de Atendimento - Coate/Decipex:**
  - (61) 2020.2915
  - (61) 2020.2981
  - (61) 2020.2923
  - (61) 2020.2996
  - (61) 2020.2967

### **Atendimento on-line:**

o **Portal Gov.br:** para aposentados e pensionistas ou representantes solicitarem serviços. No campo de busca digitar Decipex. [www.gov.br](http://www.gov.br)

o Os serviços disponíveis no [gov.br](http://gov.br) são:

- Auxílio funeral - [link](#)
- Isenção Imposto de Renda - [link](#)
- Contracheque - [link](#)
- Ficha financeira - [link](#)
- Desbloqueio de senha - [link](#)
- Comunicado de falecimento - [link](#)
- Comprovante extra SIAPE - [link](#)

o **Protocolo Eletrônico:** para portadores em geral e interessados  
- <https://protocolo.planejamento.gov.br/protocolo/login>

o **Peticionamento Eletrônico:** para pessoas físicas e jurídicas na condição de interessadas, órgãos e entidades  
- <https://www.gov.br/pt-br/servicos/peticionar-eletronicamente-documentos-ao-ministerio-da-economia>

o **Sigepe - módulo requerimento: para aposentados e pensionistas apresentarem requerimentos gerais**  
- <https://sso.gestaodeacesso.planejamento.gov.br/casso/login?service=https%3A%2F%2Fservidor.sigepe.planejamento.gov.br%2FSIGEPE-PortalServidor%2Fprivate%2Finicio.jsf>

### **Atendimento Presencial**

O atendimento Presencial aos aposentados e pensionistas do DECIPEX é realizado pelas unidades regionais do Ministério da Economia.

### **FAÇA VOCÊ MESMO**

A Diretoria de Gestão de Pessoas do Ministério da Economia elaborou uma série de vídeos para auxiliar na utilização do **Sigepe**:

- **Desbloqueio de Usuário**
- **Esqueci minha Senha**

- **Acessando o Módulo Requerimento**
- **Menu de Navegação - Módulo Requerimento**
- **Solicitando e anexando documento - Módulo Requerimento**

### **Aos aposentados e pensionistas**

- DESBLOQUEIO DE SENHA SIGEPE E COMPROVANTE DE RENDIMENTOS: Enviar e-mail para [sgp.decipex.atend@planejamento.gov.br](mailto:sgp.decipex.atend@planejamento.gov.br)
- ASSUNTOS RELATIVOS À PROVA DE VIDA: Enviar e-mail para [sgp.decipex.recad@planejamento.gov.br](mailto:sgp.decipex.recad@planejamento.gov.br)
- DEMAIS ASSUNTOS: Enviar e-mail para [sgp.decipex@planejamento.gov.br](mailto:sgp.decipex@planejamento.gov.br)

(fonte: [Anfip](#))